

Algemene Voorwaarden



**Algemene leverings-, dienstverlenings- en
betalingsvoorwaarden van DeKo Solutions**

Inhoud

A. Algemene bepaling	3
B. Bijzondere Voorwaarden van Toepassing op de Overeenkomst Betreffende het Vervaardigen, Bewerken, Verkopen en Leveren van Roerende Zaken	11
C. Specifieke Voorwaarden met Betrekking tot Dienstverlening.....	14
Slotbepalingen.....	16

A. Algemene bepaling

Definities

Artikel A 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de volgende met hoofdletter geschreven woorden:

- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DeKo Solutions, alsmede iedere partij die betrokken is bij de onderhandelingen of besprekingen die aan een overeenkomst met DeKo Solutions voorafgaan.
- **Opdrachtnemer:** DeKo Solutions, gevestigd te Goirle, aan Zonedauw 5052 CH.
- **Overeenkomst:** Elke tussen de Opdrachtgever en DeKo Solutions gesloten overeenkomst met betrekking tot het leveren van goederen, diensten en/of werkzaamheden.
- **Werkdagen:** Alle dagen van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, alsook de door de overheid vastgestelde nationale feestdagen en de dag waarop de officiële verjaardag van het Staatshoofd wordt gevierd.

Toepasselijkheid algemeen

Artikel A 2.

1. **Algemeen:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere juridische handelingen van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **Afwijkingen:** Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Afwijkingen van de voorwaarden gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en niet voor toekomstige overeenkomsten.
3. **Aanvaarding:** Door het plaatsen van een order bij opdrachtnemer verklaart de Opdrachtgever automatisch de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te aanvaarden. De Opdrachtgever erkent dat deze voorwaarden volledig en exclusief zijn en dat geen andere voorwaarden, behalve die schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd, van toepassing zijn.

Depot/Inzage/Afwijkende Bepalingen

Artikel A 3.

1. Op verzoek van belanghebbenden zal opdrachtnemer kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
2. Afwijkende bedingen, inclusief eventuele door de Opdrachtgever gedeponeerde (algemene) voorwaarden of andere condities, kunnen slechts van toepassing zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer met de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkende bedingen zullen uitsluitend betrekking hebben

op de specifieke (bijzondere) overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen en door opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard.

3. **Wijzigingen:** opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn na schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever of nadat de gewijzigde voorwaarden op de website van opdrachtnemer zijn gepubliceerd, indien de Opdrachtgever de wijziging heeft aanvaard.

Aanbiedingen, overeenkomsten, wijzigingen

Artikel A 4.

1. **Aanbiedingen:** Alle offertes die de Opdrachtnemer uitbrengt zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geheel vrijblijvend voor zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is pas gebonden aan de overeenkomst nadat deze schriftelijk de opdracht heeft bevestigd. Dit geldt ook voor eventuele aanvullingen of wijzigingen die later door de Opdrachtgever worden verzocht. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst, of de aanvulling of wijziging daarvan, volledig en juist weer te geven. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw (omzetbelasting) of andere heffingen, belastingen en/of rechten. De Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat de Opdrachtgever volledig akkoord is met de opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk anders bericht.
2. **Prijswijzigingen:** Indien de kostprijsbepalende factoren een verhoging ondervinden, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de overeengekomen prijs tot het moment van aflevering of aanvang van de uitvoering van de diensten dienovereenkomstig te verhogen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een dergelijke prijswijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. **Kosten voor Wijzigingen en Aanvullingen:** Kosten die voortvloeien uit door de Opdrachtgever verzochte wijzigingen en aanvullingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer mag deze extra kosten zonder meer doorberekenen, tenzij bij wijziging of aanvulling uitdrukkelijk schriftelijk een kostenopgave is verzocht en is bepaald dat de uitvoering pas kan beginnen na goedkeuring van deze kostenopgave door de Opdrachtgever. Dit geldt niet indien de Opdrachtgever verzoekt om onmiddellijke uitvoering van de aangevulde of gewijzigde opdracht. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht alle extra kosten te voldoen zoals opgegeven door de Opdrachtnemer.
4. **Uitbesteding:** De Opdrachtnemer is uitdrukkelijk gerechtigd om de door de Opdrachtgever verstrekte order geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden of leveranciers. Op verzoek van de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer nader informeren over de uitbesteding.

Orders

Artikel A 5.

1. De Opdrachtgever is aan zijn order gebonden gedurende een termijn van veertien dagen na afgifte of verzending, binnen welke termijn de Opdrachtnemer de opdracht conform artikel A4 lid 1 kan aanvaarden.
2. Indien de Opdrachtnemer, op basis van de door hem ontvangen informatie betreffende de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, aanleiding ziet, mag hij de uitvoering van iedere opdracht opschorten totdat de Opdrachtgever ter zake van de overeengekomen betalingsverplichtingen en andere verplichtingen, zekerheid heeft gesteld op een in het bancaire verkeer voldoende geachte wijze.

Inhoudsopgave, Afbeeldingen en Rechten van Intellectuele Eigendom

Artikel A 6.

1. **Illustratieve Doeleinden:** De technische specificaties en afbeeldingen opgenomen in folders en andere door de Opdrachtnemer verstrekte (digitale) documenten dienen uitsluitend ter illustratie en zijn derhalve indicatief van aard. Deze specificaties en afbeeldingen zijn niet bindend en kunnen afwijken van de feitelijke uitvoering.
2. **Intellectuele en Industriële Eigendom:** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot door de Opdrachtnemer vervaardigde tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, modellen, monsters en andere documentatie blijven bij de Opdrachtnemer berusten. Dit geldt eveneens voor specifiek voor een opdracht vervaardigde ontwerpen en andere materialen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. **Vrijwaring voor Intellectuele Eigendomsrechten:** Door het verstrekken van gegevens, tekeningen, aanwijzingen, of het gebruik van gepatenteerde werkwijzen of technische vindingen, verklaart de Opdrachtgever dat deze handelingen geen inbreuk maken op bestaande rechten van intellectuele of industriële eigendom. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit een vermeende of feitelijke inbreuk op dergelijke rechten. Deze vrijwaring geldt ook indien de Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met claims betreffende inbreuk, en de Opdrachtnemer is niet verplicht om dergelijk onderzoek te verrichten. Dit artikel geldt onverminderd de bepalingen van A 12, lid 3.
4. **Beheer en Vernietiging van Documentatie:** Documenten, modellen, tekeningen of gereedschappen waarvan schriftelijk is overeengekomen dat deze aan de Opdrachtgever toebehoren, blijven onder beheer van de Opdrachtnemer. Indien gedurende twee opeenvolgende jaren geen opdrachten voor betreffende artikelen zijn ontvangen, heeft de Opdrachtnemer het recht om de desbetreffende zaken te vernietigen.

Zaken van Derden

Artikel A 7.

1. **Verzekering en Aansprakelijkheid:** De Opdrachtnemer is niet verplicht een verzekering af te sluiten voor zaken of onderdelen daarvan die tijdens de bewerkingsperiode onder zijn verantwoordelijkheid staan. De Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan deze zaken en/of voorwerpen. Tevens is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij derden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitbesteed aan derden die de werkzaamheden uitvoeren. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, diefstal of verlies van producten die bij derden zijn opgeslagen. De Opdrachtnemer sluit als tussenpersoon geen verzekering af voor deze producten. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering die de producten dekt tijdens verwerking en opslag bij deze derden.
2. **Vrijwaring en Schadeloosstelling:** De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van en stelt deze schadeloos voor alle schadeclaims van derden die voortvloeien uit of verband houden met de genoemde zaken en/of voorwerpen.
3. **Verzekering door de Opdrachtnemer:** Indien de Opdrachtnemer zich onverplicht heeft verzekerd, is zijn aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag van de verzekerde som, welke op verzoek kan worden medegedeeld, met betrekking tot het betreffende onderdeel.

Prijzen en Betalingen

Artikel A 8.

1. **Prijzen:** Alle door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief btw (omzetbelasting) en andere heffingen, belastingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst prijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals verhoogde kosten van materialen, arbeidskosten, of andere kostprijsbepalende factoren. Een dergelijke prijswijziging kan plaatsvinden tot het moment van aflevering of aanvang van de uitvoering van de diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **Betaling:** Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, welke doorgaans veertien dagen na factuurdatum bedraagt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen specifieke betalingstermijn is vermeld, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur. Betalingen dienen te worden verricht op de door de Opdrachtnemer aangegeven wijze en op het door hem opgegeven rekeningnummer.
3. **Verzuim:** Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In geval van verzuim is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd, alsook alle kosten die verband houden met de incasso van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

4. **Betalingsverplichting bij Wijzigingen:** Indien de Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen of aanvullingen verzoekt die leiden tot extra kosten, dient de Opdrachtgever deze kosten te voldoen. De Opdrachtnemer zal deze extra kosten, indien nodig, afzonderlijk in rekening brengen.
5. **Zekerheidsstelling:** De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van de Opdrachtgever zekerheid te eisen voor de betaling van het verschuldigde bedrag, indien naar het oordeel van de Opdrachtnemer de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Indien de Opdrachtgever geen passende zekerheid stelt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is verstrekt.
6. **Oninbare Vorderingen:** Indien de Opdrachtgever na aanmaning en/of ingebrekestelling nog steeds niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is. Alle door de Opdrachtnemer gemaakte kosten in verband met de ontbinding, inclusief eventuele schadevergoeding, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Rechten bij Niet-Betaling, Opschorting, en Ontbinding

Artikel A 9.

1. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, beslag op zijn goederen is gelegd, faillissement of uitstel van betaling heeft aangevraagd, of wanneer een derde zijn faillissement heeft aangevraagd, of als de Opdrachtgever op een andere manier wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft de Opdrachtnemer direct het recht om, naar eigen keuze:
 - a. Directe betaling te eisen bij levering (onder rembours) en/of een garantie voor betaling zoals bedoeld in artikel A 5;
 - b. Iedere levering of werkzaamheden voor de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - c. De betreffende Overeenkomst of elke andere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving.Tenzij het recht van ontbinding is gebruikt, kan de Opdrachtnemer op elk moment zijn keuze betreffende de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.
2. Als de Opdrachtnemer besluit tot ontbinding zoals beschreven in het vorige lid, heeft hij ook het recht om schadevergoeding te eisen. Deze schadevergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs, wat wordt beschouwd als een redelijke vergoeding, zonder dat de Opdrachtnemer verplicht is om bewijs van de geleden schade te leveren.

Retentierecht

Artikel A 10.

De Opdrachtnemer is gerechtigd de afgifte van goederen die hij onder zich heeft in het kader van de betreffende rechtsverhouding of enige andere reguliere overeenkomst, op te schorten totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen tot vergoeding van de door de

Oprachtnemer geleden schade en de betaling van alle openstaande bedragen, inclusief rente en kosten.

Overmacht

Artikel A 11.

1. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie die de nakoming van een verplichting door de Oprachtnemer onmogelijk maakt of ernstig bemoeilijkt, waarbij de Oprachtnemer niet geacht wordt het risico van die situatie te dragen volgens de bedoeling van de betreffende verplichting. Tot deze situaties behoren onder andere stakingen, machinestoringen of bedrijfsstoringen, verontreiniging in het productieproces of het product zelf, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfssluitingen, en het falen van één of meerdere (toe)leveranciers van de Oprachtnemer.
2. In geval van overmacht zal de Oprachtnemer de Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen. De Oprachtnemer is niet verplicht om de verplichting waarop de overmacht betrekking heeft na te komen, zolang de overmacht voortduurt. De Opdrachtgever heeft in geval van overmacht geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Oprachtnemer door overmacht, hetzij tijdelijk of permanent, verhinderd wordt de Overeenkomst (verder) uit te voeren, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de Oprachtnemer op betaling voor wat reeds is geleverd voordat de overmachtssituatie ontstond.

Aansprakelijkheid

Artikel A12

1. **Algemene beperking van aansprakelijkheid**
De Oprachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade die voortvloeit uit of het gevolg is van gebreken aan geleverde zaken of diensten, of uit niet-correct gegeven adviezen. In geen geval is de Oprachtnemer aansprakelijk voor bedrijfsschade, bedrijfsstoring, gegevensverlies of gevolgschade van welke aard ook, inclusief vertraging in de levering van zaken en diensten.
2. **Beperking schadevergoeding**
Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, is de Oprachtnemer voor schade aan zaken of andere schade, met uitzondering van schade aan personen, nimmer verplicht tot een hogere schadevergoeding dan de factuurwaarde van de geleverde zaken of diensten die de schadeveroorzakende zaak of dienst omvatten. In geen geval zal de Oprachtnemer tot een hoger bedrag aansprakelijk zijn dan het bedrag van de verzekerde som van zijn aansprakelijkheidsverzekering.
3. **Beperking tot directe schade**
De aansprakelijkheid van de Oprachtnemer voor schade aan zaken of andere schade, waarvoor hij tot het gefactureerde bedrag c.q. verzekerde bedrag aansprakelijk is, blijft

beperkt tot directe materiële schade en letselschade. De Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor vermogensschade, zoals omzetschade, winstverlies en gevolgschade.

4. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever bij verwerking

De Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de bewerking en/of verwerking van de door de Opdrachtnemer te leveren producten uitsluitend door gekwalificeerd personeel wordt uitgevoerd, dat volledig op de hoogte is van de aard en de risico's van de door de Opdrachtnemer te leveren producten. Deze bewerking en/of verwerking dient onder gekwalificeerd toezicht te plaatsvinden. De Opdrachtgever vrijwaart en stelt de Opdrachtnemer schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit de niet-naleving van deze verplichtingen.

5. Vrijwaring door de Opdrachtgever

Onverminderd het bovenstaande, vrijwaart en stelt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schadeloos voor alle schadeclaims van derden, inclusief eigen personeel van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit schade veroorzaakt door een door de Opdrachtnemer vervaardigd product conform de instructies van de Opdrachtgever, of uit een gebrek in een product waarin een door de Opdrachtnemer vervaardigd product is verwerkt, inclusief schadeclaims gebaseerd op wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid. Dit geldt ook indien de oorspronkelijke verpakking en/of gebruiksaanwijzing, zoals door de Opdrachtnemer verstrekt, door of namens de Opdrachtgever of door derden/niet-eindgebruikers is verwijderd, gewijzigd of anderszins verwerkt.

6. Verjaringstermijn schadeclaim

Het recht om schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtnemer vervalt na verloop van 6 maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de geleverde zaken of uitgevoerde diensten waar de schadeclaim op is gebaseerd.

7. Werkzaamheden uitgevoerd door derden

De Opdrachtnemer is te allen tijde gevrijwaard van enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, verlies, kosten of claims die voortvloeien uit werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd in het kader van de opdracht. Dit geldt ongeacht of de Opdrachtnemer deze derden heeft aanbevolen, ingeschakeld, of dat de Opdrachtgever deze zelfstandig heeft geselecteerd. Indien de Opdrachtnemer werkzaamheden uitbesteedt aan derden of derden inschakelt voor de uitvoering van (delen van) de opdracht, dan geschiedt dit uitsluitend op risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer biedt geen garantie op de werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit, geschiktheid of tijdigheid van dergelijke werkzaamheden.

Geschillenregeling

Artikel A 13.

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de gesloten Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland die jurisdictie heeft in het arrondissement van de Opdrachtnemer, behoudens voor zover een dwingend Nederlands voorschrift anders bepaalt. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van deze bevoegdheidsregels af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toe te passen.

Vervangingsartikel

Artikel A 14.

1. Indien en voor zover een bepaling in deze algemene voorwaarden op grond van redelijkheid en billijkheid of wegens onredelijke bezwarendheid niet kan worden ingeroepen, zal die bepaling zoveel mogelijk worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de oorspronkelijke bedoeling en strekking, zodat deze alsnog kan worden ingeroepen.
2. De nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden leidt niet tot de nietigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en evenmin tot de nietigheid van de gehele Overeenkomst.

B. Bijzondere Voorwaarden

Deelleveringen

Artikel B 1.

1. **Toestemming voor Deelleveringen:** De Opdrachtgever verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan de Opdrachtnemer om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten, waarbij de geleverde zaken op verschillende tijdstippen in gedeelten kunnen worden geleverd. Iedere (deel-)levering wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld als een zelfstandige transactie.
2. **Betaling van Deelleveringen:** De Opdrachtgever is verplicht om facturen die betrekking hebben op gedeeltelijke leveringen te voldoen alsof het afzonderlijke transacties betreft.

Nadere Regels Betreffende Offertes, Proefexemplaren en Minimumafname

Artikel B 2.

1. **Proefexemplaren en Proefmonsters:** Proefexemplaren of proefmonsters worden door de Opdrachtnemer vervaardigd tegen een vooraf vastgestelde en bekendgemaakte uurvergoeding. De kosten voor de bestede uren bij de productie van proefexemplaren worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. **Reparatiewerkzaamheden:** Indien de Opdrachtnemer reparatiewerkzaamheden uitvoert aan door hemzelf vervaardigde producten, blijven de vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van de Opdrachtnemer.
3. **Minimumafname:** De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om voor elk artikel een minimumafname vast te stellen. Op verzoek zal de Opdrachtnemer de geldende minimumhoeveelheid per artikel bekendmaken.

Aflevering, Transport en Risico

Artikel B 3.

1. **Levering:** a. Indien de goederen door of namens de Opdrachtgever worden afgehaald: op het moment van ontvangst van de goederen; b. Bij verzending via een door de Opdrachtgever ingeschakelde vervoerder: op het moment van overdracht aan de vervoerder. Indien schriftelijk overeengekomen, kan de Opdrachtnemer op kosten van de Opdrachtgever zorgen voor transport naar een door de Opdrachtgever aangewezen locatie. In dat geval wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden bij inlading van de goederen in het transportmiddel.
2. **Risico en Kosten:** Het risico van verlies of schade aan de goederen ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever, zelfs indien de levering franco geschiedt. Dit geldt ook als de vervoerder vordert dat op vervoersdocumenten een clause wordt opgenomen waarin staat dat alle vervoerschade voor rekening van de afzender (Opdrachtnemer) is.
3. **Weigering van Afname:** Indien de Opdrachtgever weigert de geleverde goederen in ontvangst te nemen na aanbieding door de Opdrachtnemer, heeft de Opdrachtnemer het recht om betaling te vorderen voor de aangeboden goederen. De Opdrachtgever kan

geen nieuwe levering verzoeken totdat de koopprijs, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten zoals in deze voorwaarden aangegeven, is voldaan.

4. **Opslag van Niet-Afnemen Goederen:** Goederen die niet door de Opdrachtgever worden afgenomen, worden op kosten en risico van de Opdrachtgever opgeslagen bij de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever de goederen niet binnen een redelijke termijn van maximaal 21 dagen afneemt na ingebrekestelling, heeft de Opdrachtnemer het recht de goederen aan derden door te verkopen. De netto-opbrengst van deze verkoop wordt verrekend met het door de Opdrachtgever verschuldigde totaalbedrag.
5. **Transport en Verpakking:** Indien geen specifieke instructies door de Opdrachtgever zijn verstrekt, bepaalt de Opdrachtnemer de wijze van transport, verzending en verpakking, zonder enige aansprakelijkheid voor de gevolgen van deze keuzes.

Leveringstermijn of -datum

Artikel B 4.

1. **Leveringstermijn:** De levering van bestelde artikelen door de Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden na bevestiging van de opdracht. De leveringstermijn gaat in nadat alle benodigde gegevens en formaliteiten door de Opdrachtgever zijn verstrekt.
2. **Vertraging Door Opdrachtgever:** Indien de Opdrachtgever niet tijdig of niet correct benodigde zaken en informatie verstrekt, wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de vertraging te herstellen. De Opdrachtnemer is gerechtigd schade te verhalen die voortvloeit uit stilstand van het productieproces.
3. **Benaderende Termijn:** Opgave van een leveringstermijn geldt slechts bij benadering en vormt geen fatale termijn in de zin van de wet. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. **Schadevergoeding Bij Vertraging:** Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de levering op een specifiek tijdstip moet plaatsvinden, en de Opdrachtnemer deze termijn overschrijdt, is de Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk voor een schadevergoeding van 5% van de factuurwaarde van de te laat geleverde goederen of 5% van de gefactureerde vergoeding voor bewerkingen, indien van toepassing.
5. **Opslagkosten:** De Opdrachtgever dient te zorgen dat zaken niet onnodig lang bij de locaties van de Opdrachtnemer opgeslagen blijven. Alle goederen van de Opdrachtgever worden door de Opdrachtnemer opgeslagen bij derden op kosten en risico van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de goederen niet binnen één week na verwerking afneemt, heeft de Opdrachtnemer het recht om verdere opslagkosten door te berekenen. Indien de Opdrachtgever deze kosten niet accepteert, dient hij de goederen onverwijld op te halen. Indien de Opdrachtgever nalaat de goederen op te halen, zijn de bepalingen van Artikel B 3, lid 4 van toepassing.

Reclames

Artikel B 5.

1. **Termijn voor Reclames:** Reclames dienen schriftelijk en binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen te worden ingediend bij de Opdrachtnemer, met een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van de aard, omvang en grond van de klacht.
2. **Beperkingen Reclames:** a. Geringe afwijkingen die algemeen aanvaardbaar zijn in de handel, zoals kwaliteits-, kleur-, gewicht-, vorm- of aantal fouten, vormen geen grond voor reclames. Reclames kunnen niet worden ingediend voor de uitvoering op basis van instructies of aanwijzingen van de Opdrachtgever. b. De Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de deugdelijkheid van het gebruikte materiaal en het door hem vervaardigde product, tenzij het materiaal door of namens de Opdrachtgever is aangeleverd of gebruikt, in welk geval de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het materiaal maar enkel voor de deugdelijkheid van de uitvoering, behalve in gevallen van duidelijke zichtbare gebreken in het materiaal.
3. **Oplossing van Reclames:** Bij gegrond bevonden reclames heeft de Opdrachtnemer het recht de gereclameerde goederen te vervangen of een schadeloosstelling te geven tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de afgekeurde goederen. Indien het volledige factuurbedrag wordt terugbetaald, dient de Opdrachtgever de goederen op verzoek van de Opdrachtnemer af te geven of onder zich te houden.
4. **Betalingsplicht:** Het indienen van een reclame schaft de betalingsverplichting niet op. De betalingsverplichting wordt opgeschort vanaf het moment dat de reclame door de Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden tot het moment dat de Opdrachtnemer zijn keuze met betrekking tot vervangingen of schadevergoeding kenbaar maakt. Bij vervangingen van gereclameerde goederen begint de betalingstermijn opnieuw bij de bekendmaking van de vervangingskeuze.
5. **Kosten van Retourzending:** Ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, inclusief de kosten van opslag en verzekering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade ontstaan door nalatigheid bij verpakking en verzending. Indien de reclame door de Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, worden de kosten van retourzending door de Opdrachtnemer vergoed aan de Opdrachtgever.

C. Specifieke Voorwaarden met Betrekking tot Dienstverlening

Prijs

Artikel C 1.

1. De kostenraming vermeld in de offerte is gebaseerd op de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer, vermeerderd met de toepasselijke btw. Eventuele bijkomende kosten zoals bureaunkosten, reis- en verblijfskosten worden apart gefactureerd.
2. Indien er tussentijds wijzigingen optreden in het loonpeil, de kosten of andere prijsbepalende factoren die een aanpassing van tarieven of prijzen noodzakelijk maken, heeft de Opdrachtnemer het recht om deze wijziging eenzijdig door te berekenen. Indien een dergelijke prijsaanpassing binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvindt, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
3. De administratieve gegevens van de Opdrachtnemer dienen als basis en zijn bindend voor het vaststellen van de tijdsbesteding aan de opdracht.

Uitvoering

Artikel C 2.

1. De Opdrachtnemer zal zich maximaal inzetten om de beoogde resultaten op een correcte, zorgvuldige en deskundige wijze te bereiken, binnen de grenzen van de beschikbare middelen en het overeengekomen tijdschema. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het tijdschema, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk of wenselijk zijn, heeft de Opdrachtnemer het recht om de uitvoering naar eigen inzicht te wijzigen zonder dat dit leidt tot een tariefaanpassing, op voorwaarde dat de kwaliteit van de werkzaamheden gehandhaafd blijft en de Opdrachtgever op de hoogte wordt gebracht van de wijzigingen.
3. Voor een goede uitvoering van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht om tijdig alle benodigde documenten en gegevens te verstrekken aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de benodigde gegevens zijn ontvangen. De Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De Opdrachtgever draagt het volledige risico voor schade, verlies of vernietiging van de informatie tijdens verzending en/of opslag, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer; fouten van niet-leidinggevende medewerkers van de Opdrachtnemer vallen hier niet onder.
4. De Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever ten opzichte van derden en zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om de belangen van de Opdrachtgever te beschermen.
5. Alle door de Opdrachtgever verstrekte informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor het realiseren van de doelstellingen van de opdracht en zal alleen worden gedeeld met

medewerkers die de informatie nodig hebben voor de uitvoering van de opdracht. Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer de verstrekte informatie na gebruik retourneren of vernietigen.

6. De Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer geen mededelingen doen aan derden of via andere communicatiekanalen, zoals sociale media, communiceren over de aanpak, methoden en werkwijzen van de Opdrachtnemer, noch documenten die door de Opdrachtnemer zijn geproduceerd ter beschikking stellen.
7. In onderling overleg kunnen de betrokken medewerkers van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, evenals eventuele derden, worden vastgesteld voor de uitvoering van de opdracht.
8. Zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer verplichten zich om de verwerking van persoonsgegevens te conformeren aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet bescherming persoonsgegevens en andere relevante privacywetgeving.

Duur van de Overeenkomst en Beëindiging

Artikel C 3.

1. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Beëindiging van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van aangetekend schrijven of een schriftelijke kennisgeving met ontvangstbevestiging. Bij beëindiging dient een opzegtermijn van ten minste één maand in acht te worden genomen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De Opdrachtnemer heeft het recht om, in geval van gebrekkige nakoming van verplichtingen door de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, beslag op zijn goederen wordt gelegd, zijn bedrijf stillet, zijn crediteuren benadert voor schuldsanering of afbetalingsregelingen, of indien het redelijkerwijs niet van de Opdrachtnemer kan worden verwacht dat de opdracht voortduurt, de verdere uitvoering van werkzaamheden op te schorten en iedere met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever. Dit laat de rechten van de Opdrachtnemer, zoals het recht op volledige schadevergoeding en/of het recht om de opdracht zonder opzegtermijn te beëindigen, onverlet. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die de Opdrachtnemer lijdt als gevolg van de beëindiging van de opdracht. De Opdrachtnemer is tevens gerechtigd een redelijke vergoeding te eisen voor de reeds verrichte werkzaamheden, conform de overeengekomen tarieven en projectkosten.

Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling in deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden op grond van redelijkheid en billijkheid of vanwege onredelijke bezwarendheid niet kan worden ingeroepen, zal deze bepaling zoveel mogelijk worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de oorspronkelijke bedoeling en strekking, zodat alsnog een beroep op die bepaling mogelijk is. Het nietig verklaren van een bepaling leidt niet tot de nietigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de gehele Overeenkomst.
2. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze algemene leverings-, dienstverlenings- en betalingsvoorwaarden van DeKo Solutions.
3. De versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is, is de versie die geldig was op het moment van het aangaan van de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
4. De algemene voorwaarden zijn van kracht op alle orders die nog moeten plaatsvinden vanaf het moment van plaatsing op de website.
5. Door het aangaan van de opdracht en het leveren van de producten verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Het handelen in overeenstemming met deze voorwaarden wordt beschouwd als bevestiging dat de Opdrachtgever de voorwaarden heeft ontvangen, deze begrijpt en ermee instemt zich eraan te houden.